

# MASTER MEETING

Communication Agency Int. srl • Anno XVI - N. 6-7/2006  
Sped. in A. p. 45% Art. 2 comma 20  
Lett. B Legge 23/12/98 N. 862 - Filiale di Milano  
In caso di mancato recapito inviare all'Ufficio  
di Milano C/O Borsario dove il titolare  
del conto per la restituzione al mittente che si impegna  
a pagare la relativa tassa  
Prezzo di copertina € 2,00



**ALESSANDRO-FERRUCCIO  
MARCUCCI PINOLI DI VALFESINA**

## Il bello non è bello se non si condivide

**SCENARI DEL TURISMO  
DOV'È FINITO L'AMERICANO MEDIO?**

**INCHIESTA  
LA FORMAZIONE CAMBIA STRADA.  
E SCEGLIE L'ARTE**

**IL FUTURO DEL MARKETING**

**SPECIALE  
NAPOLI È SEMPRE NAPOLI**

**VIAGGI  
HELSINKI • BASILEA E ZURIGO**



**Enzo Pezzi**  
ANAUNIA  
PARETI SENZA  
FRONTIERE



**Valentino Mercati**  
ABOCA  
UNA CARRIERA  
TUTTA VERDE



**Carlo Cracco**  
CHEF  
LE MIE MAGICHE  
ALCHIMIE





# Relais La Suvera

Dimora storica immersa nelle colline senesi, questo raffinato 5 stelle lascia un ricordo unico nel cuore grazie anche alla premura e all'accoglienza del suo staff altamente qualificato



I Relais La Suvera, antica Villa Papale che affonda le sue origini nel Basso Medioevo e oggi hotel cinque stelle, sorge in un meraviglioso contesto storico e naturale, tra le colline senesi, dove i proprietari, i Marchesi Ricci, hanno saputo trasformare il concetto di ospitalità in un'esperienza culturale d'alto livello. «Ci siamo inventati un modo particolare di ricevere facendo respirare ai nostri ospiti l'aria di tempi lontani», dice il marchese Giuseppe Ricci, «per noi è un piacere trasferire il no-

stro sapere ai clienti che desiderano soddisfare le loro curiosità storiche. Il nostro Relais esprime un sistema di ospitalità complesso che richiede competenze specifiche che in pochi possiedono, noi abbiamo avuto il vantaggio di poter proporre una forma di turismo culturale utilizzando l'archivio di famiglia, un bel modo per far conoscere la nostra storia». La Suvera, infatti, ospita ancora gli arredi e i cimeli che la abbellivano quando era "solo" la casa di campagna dei Marchesi: «Già i nostri amici che venivano in visita apprezzavano di poter godere delle vestigia antiche. Da qui, l'idea di condividere questo patrimonio anche con gli altri. La nostra disponibilità in tal senso non intimidisce mai l'ospite, che solitamente mostra di gradire quella certa aria di famiglia che è la nostra peculiarità. La definirei una partecipazione particolare all'accoglienza, indotta da relazioni di armonia che vengono poi percepite dagli ospiti».

Il marchese Giuseppe Ricci con Francesca della Torre, marketing & press executive director de La Suvera



## Meeting e matrimoni

Circondato da un parco di giardini all'italiana il Relais è una location ideale per team building e board meeting, oltre che per organizzare ricevimenti e incantevoli matrimoni, da celebrare nell'attigua chiesa di San Carlo Borromeo. Da quest'anno, poi, la Dimora ha prolungato la sua stagione di attività, chiudendo solo nel



periodo compreso tra dicembre e inizio marzo e offre proposte decisamente esclusive, come i pacchetti personalizzati per i wine traveller o per i manager che desiderino conoscere meglio la cucina Italiana e toscana guidati da Chef famosi.

### Un team di successo

Il piacere di soggiornare in questa antica villa, così come il successo di un meeting o di un evento privato sono garantiti dalla professionalità e cordialità di uno staff altamente qualificato. Un servizio discreto, ma continuo ed efficiente che ha portato il Relais a conquistare numerosi riconoscimenti internazionali sul fronte dell'ospitalità. L'albergo, per esempio, è stato classificato tra i primi 10 hotel al mondo per la qualità del servizio offerto nella TripAdvisor Travelers' Choice Awards 2008, la classifica internazionale basata sui giudizi di milioni di viaggiatori. Dai commenti lasciati dagli ospiti che hanno soggiornato in questo Relais emerge come l'apporto del personale costituisca il plus di una location già deliziata dalle numerose attrattive del territorio e dal prestigio della struttura. «La maggior parte degli addetti», spiega Francesca Della Torre, marketing & press executive director de La Suvera, «è arrivato da noi avendo già un'esperienza di rilievo nel settore e qui ha proseguito il percorso di crescita. Siamo, infatti, riusciti a fidelizzare molti dei nostri dipendenti anche quando il periodo di apertura era di soli sei mesi. Collaboriamo con



Sopra, a sinistra la prima governante Daniela Borri. A destra, lo chef Riccardo Rossi con il suo staff. Qui a fianco, Francesca della Torre con lo staff ristorante e bar

soddisfazione con chi, oltre ad avere scelto il settore del turismo come opportunità lavorativa, dimostra anche di amare questa struttura perché ha particolari curiosità culturali. Una costante, poi, è la presenza assidua dei proprietari, complici di quell'atmosfera familiare che mette a proprio agio gli ospiti del Relais e che li spinge a ritornare».

Ogni membro dello staff, dunque, sa come coniugare la premura e il garbo. Una particolare menzione va alla cordialità della resident manager, Claudine Lechner e del suo vice Nicola Sansone. Mentre nell'elegante spazio offerto dal ristorante Oliviera, è lo Chef Riccardo Rossi a conquistare l'ospite con piatti tipici della tradizione toscana e italiana, preparati scegliendo con cura gli ingredienti e accompagnati da una sapiente scelta di vini. Accanto a lui, importantissimo il contributo di Alessandro Goracci, food & beverage director, essenziale per la perfetta riuscita di banchetti e ricevimenti nuziali, e non ultima la cortesia e la premura della Prima governante Daniela Borri, attenta ad ogni piccolo dettaglio.

S.F.